

Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen der angebotenen Coachings (Live und Online), Workshops, Webinare, Seminar- und Ausbildungsveranstaltungen liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese an. Vertragspartner sind der/die angemeldete Teilnehmer/in und die **Open Mind Akademie**, Van-Gogh-Str. 35, 64546 Mörfelden.

Teilnahme und Anmeldung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen der **Open Mind Akademie** ist allen Interessierten möglich. Es gelten die Teilnahmevoraussetzungen, wie sie den jeweiligen Angeboten zu entnehmen sind. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Email oder über ein Online-Anmeldeformular. Bei Coachings gilt: Anmeldung und Terminvereinbarung ist die Zusammenarbeit anerkannt. Bei Seminaren und anderen Gruppenveranstaltungen gilt: Nach Anmeldung erfolgt die Rechnungsstellung, die gleichzeitig als verbindliche Bestätigung der Anmeldung zu verstehen ist. Mit deiner Anmeldung hast du verbindlich einen Platz in einem Seminar, Workshop oder für die alle Module einer Coaching-Ausbildung oder eines Jahrestrainings gebucht. Es besteht eine Zahlungspflicht unabhängig von der Teilnahme an den einzelnen Modulen.

Zahlungsbedingungen und Leistungen

Die jeweiligen Ausbildungs- oder Seminaregebühren sind mit der verbindlichen Anmeldung ohne Abzug zu begleichen. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht in den Teilnahmegebühren enthalten, es sei denn, diese werden explizit auf der zugehörigen Veranstaltungswebsite ausgewiesen und als Teil des Veranstaltungstickets deklariert. Die Teilnehmer sind selbst zur Buchung ihrer Unterkünfte und Verpflegungen verpflichtet.

Kostenübernahme durch Dritte

Solltest du mit Dritten (Arbeitgeber, Bildungsgutscheinstelle, Förderstellen des Landes, des Bundes o. v. a.) vereinbart haben, dass diese die Seminkosten (teilweise) übernehmen, gilt: Gegenüber der **Open Mind Akademie** ist ausschließlich der Teilnehmer zahlungspflichtig und haftbar und nicht die Kostenübernahmestelle. Sollte also die Kostenübernahmestelle nicht an die **Open Mind Akademie** zahlen (aus welchen Gründen auch immer), ist der Seminar- oder Ausbildungsteilnehmer gegenüber der **Open Mind Akademie** im vollen Umfange zahlungspflichtig.

Verhinderung und Nichtdurchführung

Die **Open Mind Akademie** behält sich vor, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Aus wichtigem Grund - u.a. bei Erkrankung des/der

Coaches oder Lehrcoaches oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – kann die Veranstaltung abgesagt und ein neuer Termin angesetzt werden. Bereits entrichtete Seminargebühren werden für dieses Ersatzmodul angerechnet. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Inhalte und Ablauf der Veranstaltungen, sowie Einsatz der Lehrcoaches und Seminarleiter können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Ein Ausbildungsteilnehmer muss alle Ausbildungsseminare nacheinander absolvieren, da er/sie ansonsten die Voraussetzung zum erfolgreichen Abschluss nicht erfüllt. Bei krankheitsbedingtem oder anderem entschuldigtem Fehlen mit triftigem Grund, kann das fehlende Modul in einer späteren Ausbildungsreihe nachgeholt werden, sofern es stattfindet. Es erfolgt keine Kostenerstattung für nicht wahrgenommene Module oder Zeiten. Eine Prüfung/Zertifizierung/Abschluss ist erst möglich, wenn das fehlende Modul nachgeholt wurde.

Stornierungsbedingungen für Seminare, Workshops und alle weiteren Veranstaltungen

Eine Stornierung ist grundsätzlich schriftlich gegenüber der **Open Mind Akademie** zu erklären. Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor der Veranstaltung, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60,00 €. Bei späteren Stornierungen werden 100% des Bruttoverkaufspreises einbehalten. Bei einer Coachingausbildung mit mehreren Modulen (Einzelsitzung, Präsenzseminare, Online-Unterlagen, Videos etc.) ist eine Erstattung der bereits gezahlten Teilnahmegebühr bei frühzeitiger Beendigung/Abbruch der Ausbildung nicht möglich. Kannst du an einem Ausbildungsseminar nicht teilnehmen, so besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Wir werden uns allerdings – ohne Anerkennung einer Rechtspflicht – darum bemühen, dass du den Baustein schnellstmöglich nachholen kannst. Beim 3-monatigen Intensivcoaching kannst du jeweils zum Monatsende kündigen.

Stornierungsbedingungen für Einzelcoaching (persönlich oder online)

Unsere Coachingtermine werden sorgfältig geplant, einschließlich der Vor- und Nachbereitungszeit für jede Sitzung. Ein vereinbarter persönlicher Coachingtermin, der nicht wahrgenommen werden kann, kann telefonisch oder per E-Mail kostenlos bis spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden (Montagstermine bis spätestens am Donnerstag zuvor bis 12.00 Uhr). Für Absagen danach wird ein Ausfallhonorar von pauschal 120 € p.Std. in Rechnung gestellt, wenn wir die Zeit keinem anderen Klienten mehr anbieten können. Ein vereinbarter SKYPE- oder Telefon-Coachingtermin, der nicht wahrgenommen werden kann, kann telefonisch oder per E-Mail

jederzeit abgesagt werden. Hierfür berechnen wir für die Abwicklung der Rückbuchung bei unserem Online-Partner Digistore oder Elopape einen Pauschalbetrag von 25 € als Bearbeitungsgebühr.

Ausschluss einzelner Teilnehmer/innen

Die **Open Mind Akademie** hat das Recht, die Weiterbildung einzelner Teilnehmer/innen jederzeit abubrechen, wenn sie den Eindruck hat, dass die Weiterbildung für die/den Teilnehmer/in aktuell nicht sinnvoll ist oder wenn durch die weitere Teilnahme eine ungünstige Gruppendynamik gefördert wird oder die Lehre behindert oder ungünstig beeinträchtigt wird. Hierfür ist keine „objektive“ Begründung erforderlich. Die Teilnehmer/innen erhalten dann anteilig Zahlungen zurück, die sie für folgende Module bereits geleistet haben und erhalten eine Bestätigung über absolvierte Ausbildungsinhalte. Für sie besteht dann keine Zahlungspflicht für noch kommende Ausbildungsmodulare. Erfolgt der Ausschluss innerhalb eines laufenden Seminars, gibt es hierfür jedoch keine Erstattung.

Teilnahmebedingungen

Durch die Buchung erklärt sich der Teilnehmer zu folgenden Teilnahmebedingungen einverstanden: „Mir ist folgendes bewusst: Ich nehme auf eigene Verantwortung an einem Angebot der OpenMind Akademie teil. Ich weiß, dass die Veranstaltungen der **Open Mind Akademie** kein Ersatz für eine psychologische oder ärztliche Behandlung sind. Ernsthafte körperliche und psychische Erkrankungen werde ich der Veranstaltungsleitung bereits vor Buchung der Veranstaltung mitteilen. Ich bin in der Lage während der Veranstaltung für mich und meine Handlungen die volle Verantwortung zu übernehmen. Ich weiß, dass die Teilnahme an diesen Seminaren eine normale Gesundheit und Belastbarkeit voraus setzt. Sie sind kein Ersatz für eine medizinische oder therapeutische Behandlung. Für selbstverursachte Schäden komme ich selbst auf und stelle den Veranstalter sowie den Seminarleiter von allen Haftungsansprüchen frei.“

Nicht teilnehmen an unseren Angeboten können Personen, die an einer endogenen Psychose (schwere Depression, Manie, bipolare Störung, Schizophrenie), einer stark ausgeprägten Zwangssymptomatik oder dem Borderline-Syndrom erkrankt sind. Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer, nicht an diesen psychischen Störungen erkrankt zu sein.

Filmaufnahmen

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass auf den Events von Anne Heintze und der **Open Mind Akademie**, zu dem du Tickets kaufen möchtest, Film- und Fotoaufnahmen angefertigt werden können. Mit deiner Teilnahme räumst du der **Open Mind Akademie** ohne

Vergütung das Recht ein, Bildaufnahmen von dir anlässlich dieser Veranstaltung herzustellen und diese Aufzeichnungen zu werblichen sowie nicht-werblichen Zwecken umfassend und unbeschränkt in allen Medien auszuwerten und auf Dritte zu übertragen. Solltest du damit nicht einverstanden sein, bitten wir dich, von einer Teilnahme dieser Veranstaltung abzusehen.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Teilnahme von der **Open Mind Akademie** elektronisch gespeichert und ausschließlich intern genutzt. Wir verpflichten uns, diese streng nach den Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Alle Teilnehmer/innen verpflichten sich die Personendaten und auch persönlichen oder beruflichen Informationen von anderen Ausbildungs- und Seminarteilnehmer/innen und Übungsklienten, die ihnen im Rahmen der Ausbildung bekannt werden, absolut vertraulich. Eigene Bild- und Tonmitschnitte während der Veranstaltungen sind nicht erlaubt.

Copyright

Die Ausbildungs- und Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Weitergabe an Dritte – auch in Teilauszügen – ohne Ausdrückliche Zustimmung der **Open Mind Akademie** oder Anne Heintze ist nicht gestattet.

Ethik

Die **Open Mind Akademie** versichert, dass alle dort wirkenden Coaches weder zu den Scientologen gehören, noch der IAS (International Association of Scientologists) oder vergleichbaren Organisationen angehören, angehört haben oder einer solchen nahe stehen. Die **Open Mind Akademie** versichert, dass ihre Coaches nicht nach den Methoden von Ron L. Hubbard ausgebildet oder geschult worden sind, Seminare oder sonstige Ausbildungsveranstaltungen, in denen diese Methoden vermittelt wurden, noch nie besucht haben und solche Methoden und Ziele auch nicht selbst vermitteln. Auch von allen weiteren Sektenformen distanziert sich die **Open Mind Akademie** ausdrücklich.

Schlussbestimmungen

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. Sämtliche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses getroffenen, abweichenden Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; Gerichtsstand ist

Mörfelden-Walldorf.
Mörfelden-Walldorf, den 01. März 2017

Zusätzlich gelten die folgende Bedingungen der edudip GmbH:

§ 1 Gebühren

I. Teilnahmegebühren

Die Gebühren für die Teilnahme an den Webinaren (Teilnahmegebühren) richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen zwischen Trainer und Teilnehmer. Die Zahlung der Teilnahmegebühr wird mit der erfolgreichen Buchung fällig. Wählt der Teilnehmer das Lastschriftinzugsverfahren, muss dieser die entstandenen Kosten (derzeit in Höhe von 5,95 EUR pro fehlgeschlagenem Einzug) übernehmen, sofern die Abbuchung nicht erfolgen konnte. Bei Zahlung per Kreditkarte entstehen dem Teilnehmer pro Chargeback Kosten in Höhe von 47,60 EUR.

§ 2 Stornogebühren

Sagt ein Online-Trainer seine kostenpflichtige Veranstaltung ab, so entstehen für den Trainer Stornogebühren in Höhe von 2,50 EUR netto pro gebuchten Teilnehmer. Storniert ein Teilnehmer eine kostenpflichtige Veranstaltung so entsteht für diesen Teilnehmer eine Stornogebühr in Höhe von 5,95 EUR.

§ 10 Zahlungsverkehr

Die edudip GmbH wickelt den Zahlungsverkehr zur Entrichtung der Teilnahmegebühr zwischen Teilnehmern und Trainern nach den nachfolgenden Bestimmungen ab. Da die edudip GmbH als reine Verrechnungsstelle fungiert wird die Bonität der Mitglieder von der edudip GmbH nicht geprüft.

Die Teilnahmegebühren sind von den Teilnehmern vor Beginn des Webinars an die edudip GmbH zu entrichten. Sobald die Teilnahmegebühr bei der edudip GmbH eingegangen ist versendet die edudip GmbH an den Teilnehmer einen Link, mit dem die Teilnahme an dem gebuchten Webinar möglich ist.

Über das System der Plattform werden automatisch Rechnungen per

E-Mail über die Buchungen im Namen der Trainer an die Teilnehmer versandt. Die Trainer erhalten automatisch eine Kopie der jeweiligen Rechnung per E-Mail.

Die Teilnahmegebühren werden von der edudip GmbH nach der Durchführung des Webinars an den Trainer ausgezahlt.

Die edudip GmbH ist technisch in der Lage, festzustellen, ob ein Webinar durchgeführt wurde. Stellt die edudip GmbH aufgrund einer solchen Prüfung fest, dass ein Webinar nicht durchgeführt wurde oder teilt ein Trainer die Absage eines bereits gebuchten Webinars mit, erlischt der Anspruch des Trainers auf Auszahlung der Teilnahmegebühr und die edudip GmbH erstattet den Teilnehmern die Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück. Dies gilt nicht, wenn ein Webinar mangelhaft oder nicht in vollem Umfang durchgeführt wurde.